

Medidas de Precaución para asegurar un entorno cómodo y seguro para nuestros huéspedes y colaboradores



PROTOCOLOS DE LIMPIEZA

- Áreas totalmente sanitizadas
- Desinfectadas cada 2 horas
- Dispensadores de gel antibacterial para huéspedes y colaboradores
- Productos de limpieza aprobados por COFEPRIS y Secretaría de Salud



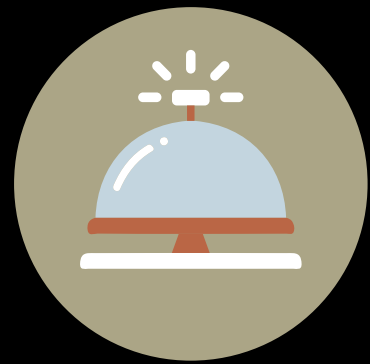
ROOM SERVICE

- Uso de códigos QR para evitar contacto
- Personal entregará alimentos usando cubreboca y guantes
- Alimentos pueden entregarse en la puerta
- Si los alimentos se entregan en carrito el huésped retira las tapas



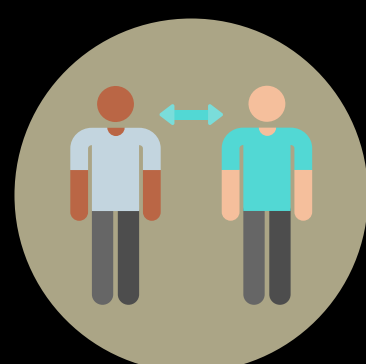
ALBERCA, SPA, GIMNASIO

- Camastros con separación de 6ft. / 1.8m
- Distancia obligada en gimnasio
- Limpieza constante de mobiliario y equipo
- Habrá capacidad máxima establecida para usuarios de Spa y Gimnasio



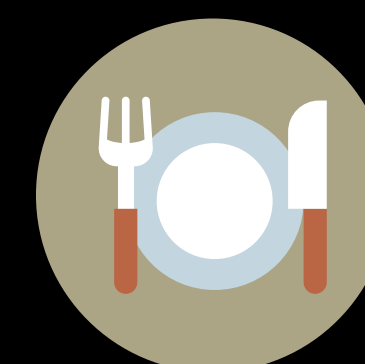
LLEGADA DE HUÉSPEDES

- Se tomará temperatura
- Habrá tapetes con desinfectante
- Se podrá sanitizar el equipaje
- Se ofrecerá gel antibacterial
- Todo transporte de equipaje será limpiado antes y después de cada uso



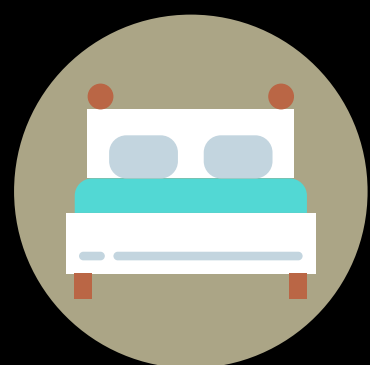
SANA DISTANCIA

- Distancia de 6ft. / 1.8m entre personal y huéspedes
- No más de 3 personas en elevadores (excepto familias)
- Personal de botones irán separados de los huéspedes



RESTAURANTES Y BARES

- Mesas con 1m de separación
- Personal usará mascarillas
- Solo servicio a la carta
- Menús plastificados y disponibles en código QR



EN HABITACIONES

- Completamente sanitizadas a la llegada del huésped
- Amenidades de baños totalmente nuevas para cada huésped



WINIK'S KIDS CLUB

- Áreas totalmente sanitizadas
- Limpieza constante de muebles, equipos y materiales.
- Dispensadores de gel antibacterial para huéspedes y colaboradores
- Se tomará la temperatura a la entrada del club
- El personal debe usar cubre bocas para sus labores
- Habrá capacidad máxima establecida para los usuarios



SI SURGE UN CASO DE COVID-19

- Se implementan protocolos marcados por las autoridades
- Se establecerá área de aislamiento
- Se pedirá que no utilice transporte público
- Limpieza y desinfección de áreas involucradas



CARRITOS DE GOLF

- Los carritos se desinfectarán antes y después de cada ronda
- Colaboradores recibirán desinfectante y toallitas para su labor